

تحلیل نظرات ارائه شده در «پرسشنامه سنجش رضایت ارباب رجوع از خدمات» سامانه خدمات الکترونیک - شرکت توزیع نیروی برق شمال استان کرمان  
از تاریخ 1399/07/01 تا 1400/02/01

ردیف	عنوان خدمت	میانگین نظرات ارائه شده					تعداد نظرات	تعداد خدمات
		عالی	خوب	متوسط	ضعیف	بد		
1	تسویه حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	*					3	1
2	درخواست رفع خاموشی معابر				*		100	1
3	تغییر تعرفه یا گزینه تعرفه انشعاب آمپری شرکت های توزیع نیروی برق		*				4	1
4	ثبت شکایات مردمی در حوزه توزیع برق			*			6	1
5	درخواست رفع مشکل ولتاژ شبکه برق		*				2	1
6	درخواست تغییر نام مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق		*				3	1
7	درخواست افزایش آمپراژ انشعاب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق			*			1	1
8	درخواست رفع خطر از تاسیسات مخاطره آمیز برق			*			1	1
9	ثبت خسارت وارده به شبکه برق		*				7	1
10	درخواست آزمایش کنتور مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	*					1	1
11	درخواست بررسی صورت حساب مشترکین شرکت های توزیع نیروی برق	*					2	1

## نمودار تحلیلی نظر سنجی

